

## **On Conflict Management**

Trainer: Cristina Bianchi – Enhance Training and Development

*«I appreciated all about this workshop: the content and the trainer, the open and positive spirit, the good balance between theory and practice.»*

*«Madame Bianchi is very friendly and passionate about what she does. Very interesting! Thank you!»*

*«J'ai apprécié les outils qu'on nous a donné pour mieux gérer le conflit de soi-même et ceux des autres, prendre du recul, réfléchir pourquoi on a telles ou telles réactions...»*

*«Journée très intéressante, merci. J'ai apprécié le contenu de la formation, le sérieux et professionnalisme de l'intervenante, Cristina.»*

## **On The Manager as Coach**

Trainer: Cristina Bianchi – Enhance Training and Development

*«Présentation claire, interactive et utile. J'ai apprécié le style de formation de Cristina : très vivante, très précise, très à l'écoute.»*

*«Sujet très bien cerné.»*

*«Les modèles utilisées sont transférables et applicables.»*

*«J'ai apprécié l'échange et la méthode utilisée pour présenter ce workshop. J'ai envie de poursuivre par un autre séminaire.»*

## **On Personal Effectiveness**

Trainer: Maureen Steele – The Training Box

*«It was a wonderful workshop, exactly as conducted ! An excellent balance of activities, good amounts of time allocated to each section.»*

*«Stimulating, new ways of looking at things, self-knowledge and fun!»*

*«This workshop was really enlightening. I appreciated the interactive part of it.»*

*«I appreciated the 'package': location, content, number of participants, mood, interaction.»*

*«The professionalism, friendliness and ability to communicate clearly of Maureen. Her ability to keep to the schedule and keep all participants on track. The group was full of friendly and intelligent people. A delicious taster!»*